

TÉRMINOS Y CONDICIONES - "Experiencia VIP"

Vigencia: del 01 de junio al 18 de julio de 2026

ACTIVACIÓN DE FIDELIZACIÓN PARA TARJETAHABIENTES

"Experiencia Total VIP" es una dinámica promocional organizada por Tiendas con Moda, S.A. de C.V. (conocida comercialmente como Surtidora Departamental), dirigida exclusivamente a clientes tarjetahabientes activos que realicen compras utilizando su Tarjeta Surtidora Departamental dentro del periodo promocional y cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

La presente dinámica es una campaña de fidelización basada en acumulación de compras y lealtad del cliente, y no constituye una rifa, sorteo, juego de azar o dinámica basada en suerte.

Asimismo, la presente dinámica es organizada exclusivamente por Tiendas con Moda, S.A. de C.V. y no guarda relación, patrocinio, afiliación o asociación alguna con federaciones deportivas, organismos internacionales, equipos, sedes, eventos deportivos oficiales, hoteles sede, organizadores de eventos, titulares de derechos comerciales o cualquier tercero relacionado con encuentros deportivos internacionales.

Tiendas con Moda, S.A. de C.V. actúa únicamente como otorgante de los accesos correspondientes a la experiencia descrita en la presente dinámica.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Participan exclusivamente clientes que:

- Cuenten con Tarjeta Surtidora Departamental activa y al corriente en sus pagos.
- Realicen compras utilizando su Tarjeta Surtidora Departamental en cualquiera de las sucursales participantes dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara.
- Realicen sus compras dentro de los periodos establecidos para cada experiencia.

La mecánica consistirá en acumulación de compras realizadas durante cada periodo promocional correspondiente.

El ganador de cada periodo promocional será el cliente que registre el mayor monto total acumulado de compras válidas durante dicho periodo, calculado mediante la suma de los importes efectivamente pagados en todas sus compras válidas. Para evitar dudas, la determinación del ganador se realizará exclusivamente con base en el valor monetario total acumulado de las compras y no en la cantidad de compras, transacciones, tickets u operaciones realizadas..

No existe monto mínimo de compra para participar.

Las compras serán acumulables únicamente cuando:

- Sean realizadas con la misma Tarjeta Surtidora Departamental.
- Correspondan al mismo titular de la cuenta.
- Se encuentren correctamente registradas y validadas dentro del sistema interno de clientes de Surtidora Departamental.

En caso de empate entre participantes, se considerará ganador el cliente que primero haya alcanzado el monto acumulado más alto dentro del periodo correspondiente.

PERIODOS DE PARTICIPACIÓN Y EXPERIENCIAS

México vs Sudáfrica

- Periodo de participación: del 01 al 07 de junio de 2026.
- Definición y notificación de ganador: 08 de junio de 2026.
- Entrega de accesos: 09 y 10 de junio de 2026.

- 1 ganador.
- 2 accesos.

México vs Corea

- Periodo de participación: del 08 al 14 de junio de 2026.
- Definición y notificación de ganador: 15 de junio de 2026.
- Entrega de accesos: 16 y 17 de junio de 2026.
- 1 ganador.
- 2 accesos.

República Checa vs México / Uruguay vs España

- Periodo de participación: del 15 al 21 de junio de 2026.
- Definición y notificación de ganadores: 22 de junio de 2026.
- Entrega de accesos: 22 y 23 de junio de 2026.
- 2 ganadores.
- 4 accesos.

Cuartos de Final

- Periodo de participación: del 27 de junio al 04 de julio de 2026.
- Definición y notificación de ganadores: 06 de julio de 2026.
- Entrega de accesos: 07 y 08 de julio de 2026.
- 4 ganadores.
- 8 accesos.

Semifinales

- Periodo de participación: del 05 al 12 de julio de 2026.
- Definición y notificación de ganadores: 13 de julio de 2026.
- Entrega de accesos: 13 de julio de 2026.
- 2 ganadores.
- 4 accesos.

Final

- Periodo de participación: del 13 al 15 de julio de 2026.
- Definición y notificación de ganador: 16 de julio de 2026.
- Entrega de accesos: 17 de julio de 2026.
- 1 ganador.
- 2 accesos.

En total, la campaña contará con 11 ganadores y 22 accesos.

DESCRIPCIÓN DE PREMIO

Cada ganador recibirá un acceso doble para asistir a una experiencia VIP de hospitality y viewing party para disfrutar encuentros deportivos internacionales en un exclusivo hotel de la ciudad de Guadalajara, organizada y operada por terceros ajenos a Tiendas con Moda, S.A. de C.V.

Tiendas con Moda, S.A. de C.V. únicamente entrega los accesos correspondientes a dicha experiencia, sin participar en la organización, operación, producción, logística, administración o ejecución del evento o experiencia hospitality.

Los accesos entregados corresponden únicamente a la experiencia hospitality descrita y NO incluyen acceso a estadios, encuentros deportivos oficiales, boletos oficiales, zonas oficiales ni ningún beneficio relacionado directamente con eventos deportivos oficiales.

El premio es personal e intransferible, y no podrá ser vendido, cedido, intercambiado, sustituido ni canjeado por dinero, productos, servicios o cualquier otro beneficio.

Una vez realizada la entrega de accesos al ganador, Tiendas con Moda, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad alguna sobre la utilización, aprovechamiento o asistencia del beneficiario a la experiencia correspondiente.

VALIDACIÓN Y SELECCIÓN DE GANADORES

La validación de compras y determinación de ganadores se realizará mediante revisión del sistema interno de clientes y compras de Surtidora Departamental.

La empresa verificará:

- Monto acumulado de compras.
- Validez de transacciones.
- Estatus activo de la cuenta.
- Cumplimiento de los presentes términos.

No participarán:

- Compras canceladas.
- Compras devueltas.
- Compras fraudulentas.
- Transacciones con irregularidades.
- Compras realizadas fuera de los periodos establecidos.

La determinación de ganadores será definitiva e inapelable.

NOTIFICACIÓN Y ENTREGA

Los ganadores serán contactados mediante cualquiera de los medios de contacto registrados en el sistema de clientes de Surtidora Departamental.

Asimismo, los ganadores podrán ser publicados en redes sociales oficiales de la marca.

El ganador deberá responder y confirmar la aceptación del premio dentro de un plazo máximo de 24 horas posteriores a la notificación.

En caso de no obtener respuesta dentro del plazo establecido, el beneficio podrá ser reasignado al siguiente cliente elegible con mayor monto acumulado validado.

Para la entrega del premio, el ganador deberá presentar:

- Identificación oficial vigente.
- Tarjeta Surtidora.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

- Ser mayor de 18 años.
- Ser titular de una Tarjeta Surtidora Departamental activa.
- Encontrarse al corriente en pagos y obligaciones de la cuenta.
- Haber realizado compras válidas dentro del periodo correspondiente.
- Cumplir con todos los requisitos establecidos en los presentes términos.

No podrán participar:

- Empleados, directivos, accionistas, representantes, proveedores o contratistas de Tiendas con Moda, S.A. de C.V.
- Familiares directos de cualquiera de ellos hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad.
- Personal relacionado con la organización de la dinámica.

DISPOSICIONES FINALES

Tiendas con Moda, S.A. de C.V. no organiza, opera, administra ni controla la experiencia hospitality, viewing party, recinto, hotel o cualquier actividad relacionada con terceros involucrados en la realización de la experiencia otorgada como premio.

En consecuencia, Tiendas con Moda, S.A. de C.V. no será responsable por:

- Cancelaciones.
- Cambios de fecha, horario o sede.
- Restricciones de acceso.
- Saturación de cupo.
- Modificaciones en la experiencia.
- Calidad de servicios proporcionados por terceros.
- Accidentes, daños, pérdidas o incidentes ocurridos dentro o fuera del recinto.
- Decisiones tomadas por organizadores, operadores, hoteles o terceros relacionados con la experiencia.

La responsabilidad de Tiendas con Moda, S.A. de C.V. se limita exclusivamente a la entrega de los accesos establecidos en la presente dinámica.

CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN

- Proporcionar información falsa o incorrecta.
- Intentar alterar o manipular la dinámica.
- Registrar compras fraudulentas.
- Incumplir cualquiera de los presentes términos.

USO DE IMAGEN Y DATOS

Al participar en la dinámica, el cliente autoriza a Tiendas con Moda, S.A. de C.V. a utilizar su nombre, imagen y voz con fines promocionales, publicitarios y de difusión en medios digitales, impresos y redes sociales, sin compensación adicional.

Los datos personales serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de Surtidora Departamental disponible en sus canales oficiales.